

パソコン利用団体 利用者懇談会での質問と回答

平成30年7月12日 10:00~11:30 開催

出席団体(6団体) ①サウスパソコンクラブ ②悠々パソコン ③武蔵野友の会 ④ふれあいクラブ ⑤武蔵浦和パソコンクラブ ⑥浦和32期パソコンクラブ

出席者 コミュニティセンター：利根川、西川、山中、坂元、浅倉 富士ゼロックス：岩田氏、長澤氏

	質問	回答	備考
1	Windows10になって以前とどう変わったか	機器のスペック等はほぼ変わらない。重くならないように同じように使用できるよう機種を選定した。(富士ゼロックス)	
2	ムービメーカーがない (動画・写真編集ソフト)	Windows 7には入っていたが、これはマイクロソフトからの標準のアプリケーションだったが、サポートが終了したため、基本的にWindows10にはインストールされていない。インストールしようとしてもサポートを終了しているので公式的にダウンロードするところがない。インターネット上ではダウンロードしようと思えばできるが、推奨されているものではなく安心して使うことができないので、Windows10では入っていない。(富士ゼロックス)	【対応策】Windows10のメニューのところにある「フォト」というソフトで、トリミングや分割してつなぎ合わせたりなど動画の簡単な編集ができるようになっているので、公式な回答としてはこちらを使っていただきたい。(富士ゼロックス)
3	電子メール (live mail) が入っていない。メールの使い方やマナーなどを勉強したいので、使えないと困る。	Windowsの「live mail」に関しても、マイクロソフト側のサポートが終了しているメールソフトで、ダウンロードができない。それに代わるものとして「Outlook」が入っている。メールソフトを利用することは可能だが、コミセン側で集会室10用のテストメールアドレスやパスワードなどを準備してもらえればすべてのPCに設定することは出来る。(富士ゼロックス)	Yahooなどのフリーメールを利用している団体が多い。「Outlook」と「live mail」はあまり変わらないのでそちらを使用していただきたい。現状では「live mail」の設定は難しい(コミセン)
4	「スクラッチ」(プログラミングの教育のためのソフト)のオフライン版を使えるようにしてほしい。(ダウンロードができない) ※以前は使えなかったが最近ではオンライン版は使えるようになった。他の施設ではインストールは許可している。インストールして使用しても電源オフで消えるので、ここでもできないか。	基本的にダウンロード・インストールは管理者権限になっているので難しい。(できない) 現状ではインストールはできない。(コミセン)	
5	新しいPCになってから、「フラッシュ」というソフトはオンラインでできるようになった。何か月か前までは使えなかった。 タッチパッドが有効でキーを押すと無効にする機能が使えなかったが、最近では最初から無効になる。マウスもタッチパッドも有効だったので、少し当たるとカーソルがすぐ移動してしまっただが、それは改善された。その際に「フラッシュ」も使えるようにしたのか。	コミセンとしては「フラッシュ」に関しては何もやっていない。 タッチパッドの方は改定した。マウスが接続されていればマウスが有効になり、マウスを外せばタッチパッドが有効になるようにしてある。(コミセン)	
6	紙も使わない、教科書も使わない教え方をしている先生に指導いただいているが、前はYahooボックスにデータを入れておいて、ここで開いて勉強していたが、windows10になってからダウンロードができなくなった。Windows7の時はできたので、Windows10でもできるようにしてほしい。	Yahooボックスに関して特に制限はかけておりませんので使用できるはずですが、使用する為には様々な利用条件が告知されています。 https://info-box.yahoo.co.jp/notice/importance/2018062502.html 参照ください。 ただし、使用される場合は自己責任でお願いします。(富士ゼロックス)	

7	オンラインでデータをダウンロードしようとしたが、「Edge」ではできないが、インターネットエクスプローラーではできた。できれば「Edge」でもデータ（圧縮したファイル）をダウンロードできるようにしてほしい。以前はテキストにCDなどがついてきたが、今はほとんどダウンロードして使うようになっているので「Edge」でダウンロードできるようにしてほしい。ファイル形式によって制限がかけられているのではないか。	EdgeはWindows 10から搭載された標準の新ブラウザでInternet Explorerの後継のWebブラウザソフトです。高速で安全性も高まっています。しかし古い技術には対応していないようなのでEdgeで不具合があればInternet Explorerに切り替えていただくしかない。（富士ゼロックス）	
8	プロジェクターとケーブルをパソコンにつなぐ部分が甘くてすぐ外れる。ネジ受けがPCについていないので、うまく固定されない。	ハード的な部分になるので、PC側の改善はできない。（富士ゼロックス） 皆さんにもテープで留めるなど、工夫して使っていただきたい。こちらでも抜けにくくする方法が何かあるか考えたい。（コミセン）	
9	プリンターの使い方の簡単なマニュアルを置いてほしい。	用意する。（※7/18に設置済み）	
10	共有フォルダを設置できないか。講師がUSBで資料を持ってくるので、それを共有フォルダに入れてみんなで共有できる。	共有フォルダを設置することはできるが、これは管理者側の許可が必要となる。（富士ゼロックス）	貸し出しPCに共有フォルダを作ると、他の集会室で使用している団体も見れたり、反対に他の団体のファイルを見れてしまうということで、個人情報保護の点でも適切ではない。（コミセン）
11	ここはだいたい何名くらいの方が利用しているのか。個人で利用している人はいるのか。利用団体の総数と、毎日使用しているのか知りたい。PCを使用していると前の人のデータが出てくる。PCが固まることもある。その際は取り換えてもらうが、毎日使用されているのか。	ほぼ毎日の利用はある。利用のない時間帯もあるが、1日に必ず2団体は利用している。人数（貸し出し台数）が一番多くて22～23台利用の団体もある。個人的には貸し出しはしていない。他のコミセンの所属の団体を除いて、30団体くらいの利用がある。またシャットダウンすると、前に使用した人のデータは消えるはずだが、確認する。（コミセン）	
12	Windows10の更新はどのようにされているのか。毎月の更新と大型更新はしているのか。Windows7は自動更新されていたが、今はされていないようだ。	自動更新に関しては今止めている状況。2か月に1回、コミセンのメンテナンス日にスタッフが手動でアップデートしている。大型の更新は様子を見てる状況。大型更新が入ると、いろいろと不具合やトラブルが多発しているのを散見しているので、時期を遅らせて経過を見てから大型アップデートをする予定。今のところはまだ行っていない。（富士ゼロックス）	前は基本的には毎月メンテナンスをしていたが、今年度は4月17.18日に行った。次回は7月19.20日の予定。その次は9月に行く予定。基本的にはコミセンスタッフが手動でアップデートをやっていくことになる。（コミセン）
13	マイク機能は無効にしているのか。Windows10についている「Cortana」という音声で検索などできるソフトだが、文字入力ができるが音声ではできない。これを使ってみたくは今は使えない。使い方の勉強ができない。音声の有効になっても問題はないのではないか。	こちらは管理者のユーザー名とパスワードを入れるようになっている。毎回パスワードを設定しなければならない。要望として承る。（コミセン）	
14	第10集会室はパソコンの利用だけで使っているのか。パソコンが最初から出ている状態がよいと思う。	基本的にはパソコン利用団体が使用するが、それ以外で使う場合もある。原則机は動かさないということで、問題がなければ教室形式で会議や説明会などでの利用がある。利用人数がまちまちなので、全部出しておくのは効率が悪い。その都度出すようにしている。又、使用PCは順番に回して均等に貸し出している。（コミセン）	

15	<p>将来は無線Lanを使ってコードなしになるのか。Wi-fiでネットにつながると便利だと思う。</p> <p>電源コードをつながないで使用すると、バッテリー切れが早い。コードを付けたつもりがつながっていなかったこともあって、いきなり切れてしまうことがある。</p>	<p>今現在も無線のwi-fiを使っている。パソコンについているのは電源コードなので、外しても部屋の中であればつながる。パソコンの充電が満タンであれば、コードなしでも使える。部屋の中に送受信機があり、wi-fiで飛ばしているがフリーwi-fiではないので、どこでも誰でも使えるというわけではない。貸し出しパソコンを隣の集会室に持って行っても、届く範囲であればネットにつながる。(コミセン)</p>	<p>バッテリーの残量の確認は、パソコンのキーボードの下側面の一番左から2番目のランプがついているか。(その上に絵もついているが見えにくい)</p> <p>デスクトップの画面右下タスクバーのバッテリーマークの残量の確認をしていただくとよい。(富士ゼロックス)</p>
16	<p>持ち込んだパソコンでもwi-fiが使えるとありがたい。</p>	<p>パスワードを教えればwi-fiは使えるが、それをやると誰でも使えるようになってしまう。市とも確認している。施設によっては使えるところもある。例えば浦和コミセンは、広い場所でネットにつながる場所があるが、武蔵浦和の場合は広い場所がない上に、wi-fiがつながるようになると、狭いところにパソコンやスマホを持って大勢来ってしまうことも考えられるので、好ましくない。このパソコン研修室用という事にさせていただいている。ご理解いただきたい。(コミセン)</p>	
17	<p>浦和コミセンと武蔵浦和コミセンとでは、部屋の使用料やプロジェクターの料金が違う。武蔵浦和コミセンの方が高い。</p>	<p>IT研修室の使用料は、条例により面積に応じた部屋の料金が決められている。(浦和：620円・830円・1170円/武蔵浦和：460円・610円・860円となっており、浦和コミセンの方が高い。浦和：86.10㎡/武蔵浦和：63㎡)</p> <p>当コミセンの方が高いとすれば、新しい設備のためかと思う。(プロジェクターの料金に関しては、DLPプロジェクター(1020円)、データプロジェクター(560円)は、どちらも同じ料金)※()内は後日の確認</p>	<p>(武蔵浦和コミセンにはないが、浦和コミセンにはオーバーヘッドプロジェクター(520円)がある。)</p>

コミセン側から(機器利用上の注意事項)	出席された団体からの意見
<p>■プリンターについて</p> <p>どこの団体とは言わないが、使用枚数が非常に多い団体がある。特にカラーで何十枚もプリントしているようだ。トナーはブラック・イエロー・マゼンダ・シアンとあるが、1本1万円程する。かなり持つはずなのだがすでに何回も交換しているので、今までにトナー代だけで11万7千円かかっている。あまりかかるようだ、プリントの枚数制限をするなどの検討をしている。使っていない団体もあると思うが、中には年賀状のようなものをカラーで何枚も印刷している団体もあったようだ。あくまでもパソコン講習用のプリンターということで、ご理解いただきたい。プリンターの使用料がかからないので「使い放題」という感覚で使うのは控えてほしい。講師の先生に従ってやっていることもあるかと思うが、コミセン側からこのような話があったということを講師の先生に伝えていただきたい。通常の講習をやっていて資料として使うとしても、せいぜい1人10枚まで(なるべくカラーではなく)など制限せざるを得ない状況だ。プリントしたトータル枚数は表示されるのでチェックすればわかるが、提案にあったノートの設置を採用させていただき、皆さんに記入していただくようお願いしたいと思う。(9/1~設置予定)</p> <p>また、提案にあった、実費の徴収に関しては条例に規定がないということで徴収はない。皆さまには節度を持って使用していただくようお願いしたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●資料は自分の家で作って持ってくるべきだと思う。 ●ここで打ち出すのはせいぜい1人1~2枚でやっている。 ●ノートか何かを置いて、団体名と使った枚数を記入するのはどうか。 ●使用料を取ってはどうか。
<p>■プロジェクターの維持費について</p> <p>照射する電球に寿命があり、切れて交換すると非常に高額。そのため事前に通算何時間使ったかチェックをしている。第10集会室ではデータプロジェクター(持ち運び式)で対応ができるので、そちらを使ってもよいのではないかと思う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●データプロジェクターは使用量が安いので使いたいが、設置場所(通路)が狭く通れないので仕方なくDLPプロジェクターを使用している。
<p>■その他</p> <p>別の団体からも指摘があったが、長机が大きい。普通のサイズは180cmだが、ここの机のサイズが大きい(210cm)ので通路が狭くなってしまっている。市が設置した備品なので取り換えるのは難しい。</p>	