

音楽室利用団体・個人 利用者懇談会での質問と回答

令和元年 8月4日 14:00~15:30

出席者 団体利用 9 団体、個人利用 5 名 計14名 (案内送付 50団体(個人利用含む))

コミセン 利根川、西川、山中、坂元、佐藤、浅倉

コミセン側から (施設利用上のお願い)

1	収容定員を遵守して下さい。(※消防計画で定められています。)
2	9階ホワイエから音楽室に入る廊下のガラスドアは閉めて下さい。(※音漏れがあります)
3	音楽室利用をキャンセルする場合は、必ずご連絡下さい。(※施設関係各所に連絡の必要があります。)
4	退出時は、照明・エアコンスイッチ・扉施錠をご確認下さい。
5	音楽室内の飲食はご遠慮下さい。(※9階の所定の場所をご利用下さい。)
6	音楽室での音楽活動以外(会議等)のご利用はご遠慮下さい。(※演劇・朗読は使用可能です。)
7	利用時間には、準備と後片付けも含まれます。(※特に退出時間には、ご注意下さい。)
8	備品の破損等が生じた場合は、受付まで申し出て下さい。
9	音楽室内にある机・椅子を使用した場合、元の位置に戻して下さい。
10	大型の和太鼓等、振動する楽器の持ち込みは、ご遠慮下さい。(※建物の構造上、他の部屋に振動が伝わります。)
11	掲示物については、あらかじめお申し出下さい。
12	営利を目的とするご利用は出来ません。
13	お持ち込みの楽器で電源を必要とする場合は、別途、電源使用料がかかります。
14	音楽室の照明は調光が可能ですが、利用後退出時は、NO.1(全照)にお戻し下さい。
15	エアコンの冷暖房の切り替えは、事務室にお申し出下さい。(※除湿再熱ボタンは触れないで下さい。)
16	利用時は、なるべく各室に備えてある案内板をご活用下さい。

楽器機材の取り扱いについて

1	ピアノの移動は、ご遠慮下さい。
2	ピアノ使用後は、施錠及び鍵盤、ふたを専用の布で拭いて下さい。（※気持ち良く次の利用者の方へ。）
3	ピアノの上に荷物を置かないで下さい。（※傷みが出やすくなります。）
4	ピアノ内部に物は入れないで下さい。（※筆記用具等が入ってしまった場合は受付にお申し出ください。）
5	パワードミキサーの貸出しコードを確認します。（※シールドを使用しない方が多くいます。）
6	利用した機器は、ボリューム・スイッチがゼロになっていることを確認後、電源を切って下さい。 （※ボリューム等が入ったまま電源を入れると、ヒューズに負荷がかかり故障の原因になります。）
7	楽器の音量は、大音量にならないようご注意ください。（※室外に音がもれ、苦情の原因になります。）
8	ドラムを利用後は、ハイハットシンバルを押さえている上部ネジ、スネア側面のストレイナーを緩め、消音パットをシンバルとスネアに取り付けて下さい。
9	お持ち込み楽器（チェロ等）のエンドピンは、ゴムを付けるなどして直接床につかないようにして下さい。
10	管楽器を演奏する場合は、あらかじめ床を拭く雑巾等をご用意下さい。
11	シンセサイザーを使用された方で、いろいろ設定してそのまま帰られてしまい、次に使用した人が直せなくなった事がありました。シンセサイザーは電源を切っても初期設定に戻らないので、使用された方は原状復帰（初期設定）していただくようお願いいたします。
12	ピアノは3ヶ月に1回年4回定期的に調律をしています。4回のうち2回は、オーバーホールによりメンテナンスをしています。ただし、多目的ホールの場合は利用者が個別に依頼して調律をする場合があります。

	質 問	回 答
1	音楽室での飲食はご遠慮下さいとのことだが、理由は何か。水やお茶であれば許可してもいいのではないか。 音楽室はフローリングになっているのでこぼしてもすぐ拭ける。水やお茶などで蓋付きであればいいなど条件を付けて許可していただくよう検討していただければと思う。	当初、市との取り決め事項があり、利用上の注意として載っていた。ただし、このような厳しい暑さの夏の場合等を含め、音楽室に限らず、多少の水やお茶を持ち込むのは認めている。水やお茶であれば、音楽室の床はフローリングなのでいいと思うが、楽器の近くで飲むのだけはご遠慮いただきたい。また、音楽室1・3は機材が入っているので、それらの近くでは飲まないようにしていただきたい。ペットボトルなど蓋が出来るもの、尚且つテーブルの上で休憩出来る場所をお願いしたい。

2	<p>利用上のお願いに「音楽室をキャンセルする場合は必ずご連絡下さい」と書かれているが、以前連絡は必要ないと言われた。現実的にほとんど振り替え出来ないで、早めの連絡が出来ない。キャンセルした場合に振り替えしていただくとか、キャンセルしやすい仕組みを考えていただけるといいと思う。</p>	<p>キャンセルはご連絡いただいた方が助かる。仮に明日利用しないという場合、1日前でも実際に当日「キャンセルは出ていませんか」と、問い合わせがある事がある。そういう時に事前にキャンセルの連絡をいただければご案内が出来る。</p>
3	<p>キャンセルの連絡はWEB上で出来ないか。予約などもWEB上でやっているのので、出来ればワンクリックで出来るようにしてもらいたい。</p>	<p>さいたま市の公共施設全部が対象となるので、支払い済みの場合はWEB上での手続きは出来ないでござ承いただきたい。音楽室は予約状況が厳しく、当日でも空いていないかという問い合わせは必ずある。多くの人に使っていただきたいので、当日でも構わないのでキャンセルのご連絡をお願いしたい。</p>
4	<p>* 音楽室1・3を使用しているが、マーシャルのギターアンプの調子が良くない。あのアンプは非常に使いにくい。将来的にアンプを入れ替える予定はないか。マーシャルのようないい物でなくて、ごく普通のアンプで使いやすいものにしてもらいたい。 * どれくらいで買い替えるのか。市の方に言った方がいいか。 * クリーンな音の出るアンプの方が、バンドやギタリストなどにもいいと思う。ひずみが出ないようなアンプがいいと思う。</p>	<p>市の備品になっているので、そういった利用者の声が多ければ、市にも報告する。</p>
5	<p>音楽室5の扉を開けて機材を入れる時にストッパーで押さえるが、何回やってもうまく入らず扉がすぐ閉まってしまう、いつも苦労しているので、直してもらいたい。</p>	<p>扉が重くてストッパーが滑ってしまう。音が漏れないように、開けた状態にすることを想定していない。ストッパーの種類もいろいろ探しているが、止まりやすいものを調べて取り替えたい。(設置済み)</p>
6	<p>音楽室内にある時計が30秒おきに鳴るのが気になる。音が出ない時計にしてもらいたい。録音などをする時に困る。</p>	<p>室内にあるものは子時計で、親時計と全部繋がっている仕組みになっている。単独で秒針が静かに回る時計に交換出来るか検討したい。</p>
7	<p>音楽室側の廊下で子どもが騒いで走り回っていて、親が全然注意しない。たまにかねて、「ちょっと静かにして下さい。」と言ったら静かになったが、しばらくしてまた同じ人かどうかわからないが、子どもが騒いでうるさかった。ホワイエが混んでいて音楽室の方に来たのかもしれないが、練習しているので場所が音楽室の前だと困る。「静かにして下さい」というサインはあると思うが、もう少し何かきちんとサインがあるといいと思う。</p>	<p>多目的ホールの前のホワイエでも子どもが走り回る事があり、真下の集会室5に響き、いつも苦情が来る。親も注意しないのと、子どもも入れ替りで来るのでうるさい。 事務室に言っていただければ、その時に出来る範囲で注意をしたいと思う。 防犯カメラが入っているが、いつも見ているわけにはいけないので、内線で連絡いただければ、ポイントを切り替えて確認して注意する事は出来る。</p>

8	<p>オープン以来、月3～5回くらい練習させていただいている。1時間くらいすると疲れてしまう。午後の13時から17時までの4時間が、もったいないと思うので分割して利用出来ないかと思う。</p>	<p>レクリエーションルーム利用の方からも同じようなご意見をアンケートでいただいた。4時間もずっと運動は出来ないと。利用時間については、条例に規定があり、時間の区切りや午前・午後・夜間の時間は条例で決められている。さいたま市内の全てのコミセンが対象となるので、ここだけ変えるということは出来ない。</p>
9	<p>夜間の利用時間は21：30までだが、21：20になると音楽が流れて練習が出来ない。21：30は片付けを終えて出る時間になっているので、音楽が鳴ったら片付けるといふ事ではちょうどいいかとは思いますが、もし20分までが利用時間となると、10分ごろには辞めなければいけなくなるので、今のままで良いと思う。20分からの繰り返しの音楽も活動を終わるように促す事にもなるので、夜だけではなく昼間もあってもいいのではないかとも思う。</p>	<p>確かに20分になると終わりのアナウンスが流れるので、音楽活動が出来ないという事になるが、片付けを含めて21：30までなのでご理解いただきたい。</p>
10	<p>ドラムの位置は動かしても構わないか。時々前に出ていて狭く感じる事がある。</p>	<p>ドラムを動かしてもいいが、必ず元に戻していただきたい。こちらでも状況を見て、前に出ているようなら対応する。</p>
11	<p>楽器を吹く時に反響音がする事があるが、それはどういう事か。</p>	<p>ストレイナーが上がっていると反響するので、下げていただくとあまり反響が少なくなるので、上がっていた場合は下げていただきたい。</p>
12	<p>こちらも（バスドラ）響くが、これはどうしようもないのか。</p>	<p>毛布を入れている所もあるが、ここでは毛布ではないが一応マットを入れている。ただ、しっかりと入れているわけではないので、少し響くのだと思う。</p>
13	<p>タムをもう一つ追加出来ないか。</p>	<p>ここに納入した業者に確認した事があるが、最初からこのセットで設置されたという事で、タムは2つしかない。必要な方は持参されている。</p>