

■令和5年度 多目的ホール利用者懇談会からのご意見・ご要望

※類似するご意見・ご要望が多い場合、施設運営側の判断により代表するものを抽出して掲載しております。

No.	意見・要望	回 答
1	多目的ホール先行予約一覧表はとても有用であるが、曜日の記載だけではなく、日曜日や祝祭日に丸印をつけてもらえると見えやすい。	多目的ホール先行予約一覧表の日祝祭日は赤字にて対応いたします。
2	多目的ホールは15日以内には予約ができない。インターネットで見ても空いている時だめとのことだが、それほど準備の必要がなく使える状態であるなら、開放してできるだけ便宜を図ってほしい。	15日以内でも希望ご利用日の前日、または翌日の設営上、支障がない場合はご利用頂くことも可能です。事前にお問い合わせいただければと思います。
3	スマホやパソコンを接続する場合、ケーブルは自分で持ってくるのですか。	ケーブル自体はAVワゴンに付属されているので、持参頂かなくて結構です。但しAndroidを使用する際に変換が必要な場合はご持参ください。
4	音量を上げる場合、音が出ないなどのトラブルがありますので、AVワゴンの方を上げるのですか、それとも端末の方を上げるのですか。	順番としては、AVワゴンの電源を入れてケーブルを差し、マスターを上げて音を流してみても音量調整することになります。その際ある程度端末側の音量も大きくしておかないと、AVワゴンの音量を上げても音が出ません。
5	感染症対策の一環として、トイレの中で使う消毒液がありません。他施設は徹底されていることも多いと思いますので、今後の武蔵浦和コミュニティセンターの対応をお伺いします。	各コミュニティ施設全体で足並みを揃えて行きたいと思います。近隣の商業施設のような対応が取れておりませんが、今後の課題として前向きに取り組んでまいります。
6	利用者の意見・要望の中で「団体名を変えて複数の登録カードを作る事には、厳正にお願いします」に対して「努力します」との回答がありました。どのような「努力」なのかお聞かせ願いたい。	利用者懇談会等を数多く開催して注意を促してまいります。また、利用団体の構成員調査を行うことも可能ですが、当施設だけの課題ではないと思われるので、所管と良く調整をして対応を考えたいと思います。

■令和5年度 多目的ホール利用者懇談会からのご意見・ご要望

※類似するご意見・ご要望が多い場合、施設運営側の判断により代表するものを抽出して掲載しております。

No.	意見・要望	回 答
7	Wi-Fi対応はどうなっていますか。	Wi-Fi環境実現のためには費用がかかり、市も私どもの運営費から配分を決めるので難しい状況ではありましたが、需要に応えなければいけないという観点から2022年8月に、集会室6～10は無線(Wi-Fi)、多目的ホールは有線でネット環境が整いました。
8	Wi-FiはFreeWi-Fiなのですか。	スペースに限りがある共用部にたくさんの人が集まってしまうことと、セキュリティの問題があることからFreeWi-Fiは採用しませんでした。この度、環境整備を施したWi-Fiをご利用頂く場合、利用同意書にご署名いただいた後パスワードをお渡しする手順になりますので、他施設でのFreeWi-Fiとは異なります点、ご了承ください。毎月Wi-Fiの利用者も増加しています。遠慮なくご利用頂ければと思います。
9	多目的ホールでは密にならないよう気をつけてやっています。そのために、ぶつからないよう、勝手に動かないよう、床にシールを貼りたいのですが、NGですか。	セロハンテープやガムテープのようなあとが残りやすいテープはNGですが、養生テープのような粘着性の弱いものについてはご使用可能です。
10	多目的ホールを利用していますが、舞台側が暗く、明るくすると有料になってしまいます。附帯設備無しで部屋全体を明るくしてほしい。	多目的ホールは入り口のスイッチを入れるとフル照明より少し暗くなります。舞台側のボーダーライトが点いてからAVワゴンのところの照明をONにすると客席側の照明が全開になり舞台側が暗くなるシステムになっています。舞台側を明るくするためには条例で決められている附帯設備を使用しないと難しいと思われます。条例は変えることができない部分なので、ご迷惑をおかけしますが、ご承知願います。
11	多目的ホールを利用する場合、レクリエーションルームと比べて、価格が高く部屋も暗いので、せめて照明くらいは明るくしてほしい。	No.10をご参照ください。 料金設定は条例で定められておりますので、変えることができません。但し市との定例会でご利用者のご意見ご要望をお伝えしてまいりますので、ご理解頂きますようよろしくお願いいたします。
12	駐輪場の件ですが、多目的ホールの利用時間が午後や夜間は3時間を超えるのに、3時間しか無料にならないというのはおかしいと思います。例えば利用者が3時間を超えた場合は無料券を2枚出すなどの対応が必要だと思います。	施設の管理者は市の条例で定められた料金設定に基づいて運営を行っております。駐輪場ご利用者のこうしたご要望は今後とも継続して市へお伝えしてまいります。