

No.	意見・要望	性別	年齢	回答
1	抽選申込の時、ネットが繋がらなかつたりする。	女性	60代	利用者が予約システムに集中してアクセスするため、つながりにくい状態が発生するものと思われます。毎月1日～5日までに申込みれば同じ抽選に入れますので、時間をおいてから再度アクセスしてください。
2	多目的ホールの抽選について同じ団体の人が別の名前で登録したりしているのでは?と思われることがある(帰りに話しているのが見受けられるので)。企画書や参加する人を先に提出するとの対策をとってはいかがでしょうか。	女性	50代	同じ人が複数の団体に所属することはあると思われますが、同一団体か別の団体かを判断するのはメンバーの構成割合などを確認する必要があり、個人情報の取り扱いという点で難しい面もありますが、今後登録の方法を含めて検討してまいります。
3	施設使用の抽選のシステムが使いづらいので改善してほしい。利用日から複数の希望を入力する際、使用目的や人数をその都度入力しないといけないのはわずらわしい。	男性	40代	システムの改善については、市に要望してまいります。入力方法につきましては、「お気に入り条件検索」の機能があり、あらかじめ登録しておけば、その都度入力する必要がなくなります。
4	思い過ごしなら良いのですが、実質同じグループで何人もが抽選に申し込んでいるようなケースがあるのではないかと考えています。12月の音5では24倍とかありえない倍率のこともありましたし、毎月1日の午前5時にはもう10倍とか15倍とかいうことは毎月のようにあります。証拠は全くないのですが、不正があるとしたら残念なことです。どうしても使いたいというグループには民間のホールを紹介するとかできると思います。	男性	60代	倍率は第2希望や第3希望も含まれているものと思われますが、改善方法についてはNo.2の回答をご参照ください。
5	予約が取りにくく、なかなか利用できずにいます。キャンセルが出たときにお知らせがもらえるなど。現状より早朝深夜に利用できるサービスなどあるととてもうれしいです(もっと高くなっても良いので)。	女性	30代	キャンセルのお知らせやシステムの稼働時間の改善等につきましては、市に要望してまいります。
6	きれいでピアノの調律もとても良いです。ただその点もあってか倍率が高く予約がとりにくくて少し不満です。	女性	30代	駅前という交通の利便性の良さなどから、予約が取りにくいことは確かです。また、音楽室は個人利用も可能なため、とりわけ倍率は高くなっていると考えられます。
7	多目的ホールの予約がとにかくとりにくいですね。	女性	40代	No.2及びNo.6の回答をご参照ください。

No.	意見・要望	性別	年齢	回答
8	予約がしづらいのでシステムを変更してほしいです。	女性	40代	システムの改善につきましては、今後も市に要望してまいります。
9	人気の為、予約がとりにくい。	女性	40代	No.2及びNo.6の回答をご参照ください。
10	価格も安く、きれいな施設で、もっと予約がとれると嬉しいです。	女性	40代	No.2及びNo.6の回答をご参照ください。
11	施設予約が3日前以降だと電話・対面のみなのが不便を感じます。	男性	30代	システム上の使用料支払い確定機能のため、直前の予約入力を制限しているものと思われます。お手数ですがご理解のほどよろしくお願いいたします。
12	さいたま市の公共予約システムが使いづらい。利用料がカード決済できると良い。	男性	40代	ご指摘の要望は数多く市に寄せられているため、市としても支払い方法も含めてシステムの改善を検討しているところです。
13	支払いの運用ルールが異なるのをなんとかして欲しい(武蔵浦和だけちがう?)。統一して下さい。	女性	30代	手続き上、利用許可証及び使用料の領収書を発行する指定管理者が別であるため、支払い場所が武蔵浦和コミュニティセンターのみとなっておりますが、現在市で支払い手続きの改善を検討しているところです。
14	現金以外も使えるとうれしい(電子マネーなど)。	女性	60代	No.12の回答をご参照ください。
15	今はコロナで変則になっているが、予約した利用料の支払いが他の施設で払えないのは不便(武蔵浦和だけでは?)。	女性	60代	No.13の回答をご参照ください。
16	支払いを別のコミセンでできたらいい。	男性	60代	No.13の回答をご参照ください。
17	料金の支払いを現金以外、suica等の電子マネーを使用可能に。	男性	60代	No.12の回答をご参照ください。
18	他の施設と共通処理が出来るように欲しい。ex.料金の支払等	男性	70代以上	No.13の回答をご参照ください。

No.	意見・要望	性別	年齢	回答
19	空調の効きが改善されると嬉しいです。	女性	30代	空調の効き具合は部屋の種類によって差があるため、必要な場合は随時職員が調整致しますので、事務室にご連絡ください。
20	レクリエーションルームをもっと増やしてほしいです。	女性	40代	サウスピアの建物自体に余裕のあるスペースが無いことから、部屋の増設は困難です。
21	デジタル録音設備がほしいです。	女性	50代	現状はMDのみの対応となっております。出力端子は用意されておりますので、機材をお持ち込みいただければ対応できます。
22	レクリエーションルームに、撮影用に台か椅子がほしいです。	女性	50代	レクリエーションルームの通常の活動に必要なと思われる椅子等の備品は用意しておりますが、その他の備品につきましては、その都度受付にお申し出ください。
23	夏はエアコンがあまり効かないので扇風機があると有難いです。	女性	50代	利用される部屋にもよりますが、扇風機を用意している部屋もありますので、受付にお申し出ください。
24	レクルームの空調フィルター(?)のホコリがずっと1年程気になります(窓側鏡側エアコン1と2の間の30cm角給気窓?です)。	女性	50代	24時間換気の吸気口はホコリが付きやすいため、定期的に清掃しておりますが、頻繁に清掃するように改善いたします。
25	パーテーション付集会室のパーテーション開錠について、他コミセンでは利用時開錠した状態で使用できる事もあり、又、操作時女性だけでは困難である。	女性	60代	集会室のパーテーションの開閉については、使用料のお支払い時とか電話でもお受けいたしますが、当日でもお申し出いただければ職員が対応いたします。
26	レク室はバーがあって鏡が見つらいです。	女性	60代	バーと鏡を併用する利用形態もあるため、ご理解いただきたいと思います。
27	レク室は床が硬いのでタオル厚手のが必要です。	女性	60代	いろいろな活動方法があると思われしますので、利用団体でご用意していただければと思います。

No.	意見・要望	性別	年齢	回答
28	2カ所の集会室を借りた時、防火壁の開閉が負担に感じる(スタッフの方に助けて頂いています)。	女性	60代	パーテーションが重いので、気軽に職員にお声がけください。
29	音楽室の中に小さくてもよいので鏡があるとフォームをチェックできるので助かります。	女性	60代	音楽室4と音楽室5に鏡を設置いたしましたが、ガラスですので取り扱いには十分ご注意ください。
30	トイレに消毒がほしいです(便座をふきたい)。	女性	60代	サウスピア内のすべての便座に用意するのは難しいので、貸出し用のスプレー又はご自分で携帯されることを希望します。
31	これは建物そのもの構造の問題だと思うが、利用している場所が一番上で西陽があたる関係で夏はクーラーが効かない。	女性	60代	猛暑や酷暑の天候では設置されたエアコンでは対応しきれない場合があります。活動の内容によっては扇風機も貸出し致しますので受付にお申し出ください。
32	音楽室5のカギの位置が床に近いので、少し使いづらいですね。	女性	70代以上	ご不便をお掛けしておりますが、防音対応の扉のためか開館当初より現在の仕様となっております。
33	8Fの部屋の部屋Noの見取図を8F受付のあたりに提示してほしい。	女性	70代以上	現在8階廊下の壁面に大きく表示してありますが、分りにくいようでしたら、ご提案について今後検討させていただきます。
34	録音した時に原因不明のノイズが乗る(浦和コミセンでは発生しない)。	男性	30代	現状を確認した上で、必要に応じて結線の見直しをいたします。
35	ドラムのタムを1つ増やしていただけるとありがたいです。	男性	50代	需要がどの程度あるかを確認の上、ドラムセットは市の備品となっておりますので、市に要望を伝えてまいります。
36	プロジェクタのHDMIケーブルがもう少し長いと助かります。	男性	60代	8階受付に5mのケーブルも用意しておりますので、受付にお申し出いただければ貸出いたします。
37	サーキュレーターがなく、窓があかない。	男性	60代	レクリエーションルームのガラスはFIXとなっておりますので、外気の取入れは換気扇設備のみとなります。また、必要に応じて扇風機の貸出しもできますのでご利用ください。

No.	意見・要望	性別	年齢	回答
38	照明が熱いのでLEDにしてほしい。	男性	60代	今後検討してまいります。
39	ZOOM、オンライン会議やれるようにしてほしい。	男性	70代以上	令和5年度中に対応可能になるように準備を進めております。
40	飲食可のスペース欲しい。浦和コミセンは一部可。	男性	70代以上	サウスピアの建物事自体に余分なスペースが無いため、ご不便をお掛けしております。
41	Wi-Fiが使えるとありがたいです。	女性	50代	一部の部屋にWi-Fi設備を増設いたしました。
42	フリーWi-Fiがあるとよい	女性	40代	セキュリティ対策などのため、申請していただいた上で無料でご利用いただいております。
43	Wi-Fiに対応してほしい	女性	50代	No.41及びNo.42の回答をご参照ください。
44	Wi-Fi接続ができるようになればうれしい。	女性	60代	No.41及びNo.42の回答をご参照ください。
45	消毒に関して、手袋はなくて良い(他はない)。布巾はキッチンペーパーで良い。	女性	50代	ご意見を参考にさせて頂き、今後検討してまいります。
46	(感染対策)ウェスの枚数が足りない(1枚しかない)、充分には短時間では出来ない。	男性	70代以上	ご意見を参考にさせて頂き、他の方法についても検討してまいります。
47	さいたま市の公共施設(区役所等)と8F以上の利用施設が同一である為、出入りが同一で、お互いに不安を感じた(感染症対応に関して)。	男性	70代以上	5つの施設が入った複合公益施設であるため、出入口は1階と3階に合わせて3か所ありますが、どうしても他の施設の利用者と一緒にになります。ご理解いただきたいと思っております。

No.	意見・要望	性別	年齢	回答
48	午後の予約は13時～17時なので、駐輪場もその時間で置けるようにしてほしいです。	女性	40代	市に要望しておりますが、条例の改正が必要なため、現時点では実現していません。
49	高齢者や体の不自由な方用の直結の駐車場が少ない。	女性	70代以上	障害者用の駐車スペースは4台分用意してありますが、駅前の複合施設であるため十分に設置できない状況があります。ご理解いただきたいと思います。
50	パーキングの割引適用を拡大していただきたいです。	男性	20代	No.48の回答と同様に市に要望してまいります。
51	個人の名前のリサイクルなどでその方がさいたま市在住ではないのはおかしいと思います。個人の場合は文化施設などにした方が良いでしょう。	女性	50代	ご指摘のとおり文化施設をご利用いただきたいと思います。なお、コミュニティセンターの主催事業における出演者や講師は、可能な限りさいたま市に因んだ方に依頼しております。
52	当館だけではないが、さいたま市コミセンで、他の館、ピアノのある部屋の広さ、値段などを調べようとしたら、広さ、値段が別々のページになっていて、またどの部屋にピアノがあるかもわからず、とても調べにくかった。	女性	50代	今後ホームページなどに改善を図ってまいります。
53	電話対応の女性の最初の言葉は「はい、武蔵浦和コミュニティセンターの・・・」がゆっくりすぎて、急ぎの時困る。もっと普通に話してほしい(男性受付の方は早口で無駄がないです)。	女性	50代	不特定の方の電話の応対として、正確に相手に伝わるようにお話しておりますが、できるだけ簡潔にお伝えするよう心がけてまいります。
54	夜間の多目的ホールが18:00からだだと18:30開演がしづらい。17:30から利用できたら準備などができて良い。夜間の利用わくに空きがあるのはその点もあると思う。	女性	50代	利用時間区分については、条例で定められているため、現状では開演時間が早い場合は、午後の枠(13時～17時)から夜の枠まで通して予約していただく他はないと考えます。
55	小型の郵便物を預かって頂けたら助かります(浦和コミセンでは可能です)。	女性	60代	お預かりすると、受取人が不明であったり、保管責任も生じてトラブル発生の原因になりますので、現在はお断りしております。
56	午後の予約を2分割してほしい。	女性	60代	利用団体によっては、2時間の活動では足りない場合も多いと思われませんが、要望として市に申し伝えます。

No.	意見・要望	性別	年齢	回答
57	楽譜立ては、各部屋に常備してほしい(桜区はあります)。	女性	60代	譜面台については、音楽室が狭いこと、また条例で使用料が規定されていることから、申し込みに応じて貸し出すこととしております。
58	18:30までのロッカーの鍵の貸出しについて、時間延長をして欲しい。8Fまで貸りに行き、又3Fに降りて鍵を開けて荷物をとり再度8Fまで行くことに不便を感じています。	女性	60代	18時30分以降の鍵の貸出しについて、他に良い方法があるか検討してまいります。
59	もう少し宣伝してほしいとおもいます。	女性	70代以上	宣伝してほしい内容が不明ですが、毎月発行しているコミセンだよりの頒布部数等から推察すると、南区地域には十分認知されていると考えております。
60	会報をおかせてほしい。	女性	70代以上	公共施設に掲示・配架する内容として問題ないかをあらかじめ確認させていただいております。問題ない場合はお預かりいたします。
61	音楽室貸出備品の共通化をして欲しい(例:音5でマイクを借りる等)。	男性	30代	音楽室によって利用形態に違いがありますが、共通に貸出しできる備品についてはパンフレット等に記載いたします。
62	音楽室、サウスピーアのコミセンは利用度がかかなり高いと思いますので、その分の音楽室を分室でもいいので増やすよう市に働きかけてほしい。20人~40人規模の室が3つ、2~5人規模が4つくらい。	男性	70代以上	要望については、市に申し伝えます。
63	施設利用前日に、翌日配布資料、表示(多目的ホール看板)など預かっていただけると大変助かります。(車がなく当日が雨天などのとき困る)。	男性	70代以上	No.55の回答をご参照ください。
64	利用時間帯をもう少しこまかくしてもよいのでは!	男性	70代以上	ご要望はありますが、利用形態も様々なため、また条例の改正も必要であることから、現状では困難と思われます。

No.	意見・要望	性別	年齢	回答
65	3Fでロッカーを開けられる時間が6:30p.m.までなので、いつも困っている。7:00p.m.までにしていただけませんか。切望!!	男性	70代以上	No.58の回答をご参照ください。
66	図書館と7Fの拡大を希望。	男性	70代以上	駅前の複合施設のため、建物のスペースに余裕が無いこともご理解いただければと思います。
67	費用的には、若干アップしても良いのでは。	男性	70代以上	貴重なご意見として市に申し伝えさせていただきます。
68	他の施設に比べ、講座・イベントなど魅力的なものがない。ただサークルの人が集うレンタルスペースが主な事業になっている。	女性	50代	当施設では講座開催後にアンケート等も参考にしながら、生涯学習・地域交流・地域支援事業を目的として講座企画を立てております。より幅広い年齢の方に楽しんでいただけるよう検討してまいりますので、よろしくお願いいたします。
69	文学講座をもっとふやしてほしい	女性	70代以上	ご意見ありがとうございます。コミュニティーセンターでは、年間を通して様々な分野の講座を行っております。施設の利用状況との兼ね合いもあり、講座数や講座の回数を増やすのは難しい状況です。ご理解いただきたいと思ひます。