

意見・要望に対する回答

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

武蔵浦和コミュニティセンターでは、毎年10月に施設運営及びサービスの維持・向上に繋げることを目的に、当施設を利用している方々を対象に満足度調査を行っております。

本回答は、その調査票にご記入頂いたご意見・ご要望に対する回答になります。なお、大変多くのご意見・ご要望を頂戴しておりますため、重複している内容や類似している内容につきましては1つのご意見・ご要望にまとめさせていただきます。

また、ご意見・ご要望のみならず、大変多くのご声援も頂戴いたしました。本回答では割愛させていただきますが、ご声援を励みに、今後とも地域に根付いたコミュニティ活動の場として、皆様にご満足いただけるよう、職員一同精進してまいります。

武蔵浦和コミュニティセンター職員一同

No	コメント	回答
001	エレベーターがすくない(なかなか来ない)。	混雑時はひまわり通り側にあります非常用エレベーターをご利用ください。
002	Free Wifiが使えるとうれしい。浦和コミセンでは使えます。	セキュリティ対策のため、Wi-Fi利用時は利用申請をお願いしております。
003	全室で、wi-fiが使えるようになると、助かります。	令和8年度6月迄に全室開通予定として進めております。
004	3階エレベーター前の受付でも、開閉館手続きができるようになるとありがたい(支払いの時も同様)。	3階は総合案内になります。お支払いについては8階受付での対応になります。
005	受付の手続きをととても丁寧にやってくれているが、少し時間がかかりすぎる感があります。	正確な処理を行うため、ご協力をお願いします。
006	支払いがもう少し手短かになるといいなと思います。	No.5をご参照ください。
007	音楽室(防音室)を増やしてほしいです。	サウスピア全体のスペースが限られているのが実情です。
008	音楽室ですが、音もれがする。	空調設備からの音漏れと推測されます。構造上の問題のためご了承ください
009	場所取りがむづかしい。道具入れが3Fで受付が8Fは、使いづらい。	ロッカー等の増設は出来ないため、抽選となります。また、1/4より、鍵の貸出は3階に変更しました。
010	今回のコミセンまつりに抽選もれてしまったのが、とても残念です。	お申込みいただきありがとうございます。出演枠に限りがあり、今回抽選となりました。
011	11月コミセンまつり本番前に、施設点検で利用できない日があるので、毎年できれば他の月、もしくはコミセンまつり終了後にずらして欲しいです。	保守点検はコミセンまつり後に行っております。
012	イベントなどの参加希望をしても、人数の関係で抽選がはずれることが多いのが不満。	定員以上の応募があった場合、どうしても調整が必要になってしまいます。1人でも多くの方にご参加いただけるよう、内容を精査してまいります。

013	今回の講座ではじめてイベントがある事を知りました(秋の顔ヨガ&ヨガ)。情報を知る術がない方へも届くと良いと思います。	コミセン日より、当センターHP、チラシ、ポスターにてお知らせしております。今後は他の媒体も検討してまいります。
014	ヨガをすすめたいから。	ありがとうございます。今後も市民の皆さんが参加したくなる講座を企画してまいります。
015	施設はよいがイベントなどあたらない…。	No.12をご参照ください。
016	レクルーム1を以前よりお借りしておりますが、フローリングの床の傷みが以前より増してきて気になります…。	限られた予算の中、今後検討課題として進めてまいります。
017	机やイスがばらばらな時があるので机の位置をテープ等で貼ってはっきりさせてはどうか。	テーブル・イス等の移動は使用後、部屋の中に掲示しておりますレイアウト写真を参考にして戻していただくように注意を促してまいります。
018	たまに9Fの電気が消灯されており、暗い時がある。	節電のため、日中は消灯しております。夜間の付け忘れが無いよう徹底して参ります。
019	さいたま市に住んでいるが新宿や都内の公共施設を使っています。なのにさいたま市に住んでいる方が毎年コンサートをしたりしているのはなぜ？	営利目的でない催し物を基本とし、社会貢献性の高いものを総合的に判断して許可を出しております。ご不明な点がありましたら、受付までお気軽にご相談ください
020	他の部屋と比べて音楽室の予約が混雑しているので、会議室などを転用していただけると大変ありがたいです。	集会室は防音構造になっておりませんので、集会室の利用目的に沿ってご利用ください。
021	コロナ禍後、抽選参加者が増えたので、利用可能回数を増やして欲しい。	限られたスペース、部屋数の中、年々当選確率が厳しくなっております。今後利用回数を含めた協議を行ってまいります。
022	音楽室5の鍵の位置が低い(足元近く)ので開け閉めしづらいです。バリアフリーの逆だなと感じます。改善していただけると嬉しいです。	幅広い年代の方々が利用されるため、ご不便のかからないよう、修繕計画に入れてまいります。
023	レクルームの予約変更ができないのが困る(次の希望日が取れないと変更できないため変更したくても空いていない)。	No.21をご参照ください。
024	一日の使用わくを増やしてほしい。「9～12時」「12～15」「15～18」「18～21時」と4わくにできると思う。	利用内容や目的により、利用状況が様々であることや、条例の改正も必要なため、ご利用の時間帯の枠を変更することは難しいです。
025	終了後、部屋の鍵をかけて返却していますが、開けたまま返せるようにしてほしい。	お手数ですが、防犯上の観点から鍵の開け閉めにご協力をお願いします。
026	さいたま市在住者が少ない団体では予約が優先されないのが残念です。	コミュニティ施設運用基準により手続きを行っております。今後、市に要望を伝えてまいります。
027	二室を使用する時、パーテーションをはずしてほしい。たまに使うので、動かすのが大変です。浦和のコミセンははずしておいてくれるので。	大変な場合は職員が手伝いますので、お声がけください。
028	他のコミュニティセンターに比べて利用報告書の記載箇所が多すぎる。	施設ごとに利用報告書の内容が違うようです。市の所管に統一したものになるように要請してまいります。
029	時間枠をふやし(1回の時間を短く区切る)皆が使えるようになるといい。	No.24をご参照ください。
030	多目的ホールに有料の値段設定があるのに有料イベントが開催できない。コンサートも有料にした場合に収支報告をすれば良いと思う。	文化施設と異なり、コミュニティ施設では営利目的の催し物には制限があります。開催の許可判断につきましては、総合的に判断いたしますので受付職員にお気軽にご相談ください。
031	現状復帰が少し面倒に感じるから。	低価格でご利用いただけるため、皆様の自主運営が基本になります。ご協力の程お願い申し上げます。
032	第10会議室以外で使用したことがないが、飲食ができないので夏の日など困る。	当施設には飲食スペースがないため、ご迷惑をおかけしております。ただし、8階・9階のロビーベンチソファ、または第10集会室を除く集会室では午前・午後等連続で使用される場合は飲食を可としております。
033	第1、第4集会室のようなテーブルの多い集会室がもっとほしい。	限られたスペースのため、ご容赦いただくと幸いです。7+8集会室、8+9集会室の使用もご検討ください。
034	予約の変更を窓口に来なければいけないのが少し不便に感じます。	さいたま市と協同で利用者が来館せずにメール等で手続きが完結できるか、現在協議を進行中です。
035	他のコミセンのように、他でも予約(入金)できるとありがたいです。	時間を要する課題ですが、当施設でも利用者が他館利用申請手続きが出来るよう、市と協議してまいります。
036	予約振替が他コミセンにかえられないのが不便。	No.35をご参照ください。
037	利用料の支払いが、他の公民館などからでもできるようにするとありがたいです。	No.35をご参照ください。

038	集会室の支払いは当選したら、使用する当日支払いにしてもらいませんか？	現状はコミュニティ施設運用基準により手続きを行っております。今後、市に要望を伝えてまいります。
039	予約をネットで支払いできるようにしてもらいたい。	No.38をご参照ください。
040	集会室の予約期間8日間は、もう少し長くして欲しい。例えば16日間等。	No.38をご参照ください。
041	オンライン決済、利用許可書の電子化を検討していただきたいです。	No.38をご参照ください。
042	予約後の来館・支払い手続を無くして欲しい。	No.38をご参照ください。
043	利用料の支払をPayPayやカード払い等で済ませられるようにしてもらえると窓口に来る必要がないのでありがたいです。	No.38をご参照ください。
044	会場を貸りる費用の支払いは、コロナの時ように、手続きをした時にすぐに払うようにしていただければ、ありがたいです。	No.38をご参照ください。
045	予約ができたとき、支払いの為に来ないで支払えたらよいと思う。交通費と時間を考えてしまう。	No.38をご参照ください。
046	予約後來館する必要があり、時間が取りにくい利用者に対して配慮が無い。	No.38をご参照ください。
047	支払が早すぎて、タイミングを作るのが大変(スマホから支払できるとありがたい)。	No.38をご参照ください。
048	床はいつもきれいですが、壁やドアなどを年1回でもよいのでふいて頂ければより洗練された施設となると思います。	壁やドアの汚れは気の付いた時点で清掃を行っておりますが、今後スケジュール化して取り組んでまいります。
049	音楽室の照明は普通のLED照明でいいと思うのですが、調光はめったにしないので。	LED化は市に要望中です。
050	喫煙室の設備が欲しい。	館内すべての施設で禁煙となっております。サウスピア専用駐車場前に公の喫煙所がありますので、そちらをご利用ください。
051	電気の明るさなどの調整がむずかしい。	多目的ホール・音楽室につきましては調光が可能です。
052	エアコンが消えていて暑く、ONにしてもなかなか効かないことがあります。	不具合が生じた場合は、お手数ですが管理事務室までご一報ください。
053	演奏中はスポーツのように暑くなるため、夏だけでも個別空調にしていただけたら助かります。	温度調節は各施設で可能ですが、一部の部屋は親機のため、制限をかけております。
054	照明をLEDにしてほしい。少し暗く感じる。高齢で目がわるくなっているのです。	No.49をご参照ください。
055	駐車場を利用者無料にしてほしい。	市の条例により決まっておりますが、市民からの要望として伝えてまいります。
056	利用者は、駐輪代無料になると助かります。	No.55をご参照ください。
057	敢えて言うならドラムセットにもう1つクラッシュシンバルを追加して欲しい。	需要がどの程度あるか確認の上、市に要望を伝えてまいります。
058	ドア止めをかんたんにして下さい。	利用者にご不便をおかけしないように対策を講じてまいります。
059	音楽室に譜面台を常備いただけるとうれしいです。	譜面台は条例で定められた有料備品のため、ご容赦お願いいたします
060	レクレーションルーム ロールカーテン小さい子がさわれないようにしてほしい	小さいお子様が触られる場合、ロールカーテンを上げてご使用ください。
061	電源有料がネックです。	持込機材の電源使用料は条例で価格が規定されています。ご意見・ご要望は市に伝えてまいります。
062	ホールの利用が対面抽選な点	ホール利用の場合、予約から当日の利用まで、詳細な打ち合わせが必要になります。ご協力の程、お願い申し上げます。

063	出来れば市の行う(コミセンの行事も)あまりたくさん計画しないで欲しい。←優先的に押えてしまい抽選枠が少なくなってしまうので。	優先予約は市の管理となりますが、支障をきたす場合、その都度、市に申し伝えております。
064	使いやすくと、管理が大変になるということになるのかと思うけど…もっと、簡単に手続きがすむように苦慮してほしい。	No.34をご参照ください。
065	音楽室の予約が取りにくい。月に1回は抽選で当るようにしてほしい。	No.21をご参照ください。
066	予約(抽選)の仕方がもう少し工夫できないか?連絡なしのドタキャンした方は、例えば次回の抽選に参加できない等のペナルティがあっても良い。	No.21をご参照ください。
067	3ヶ月前に予約していることもあり予約日時を忘れることがあり、前日などにメールでリマインドをして頂けるとありがたい	システム上可能か否か、システム修繕費用を含めた形で市と協議してまいります。
068	直前の予約もネットでできるとありがたいです。	システム全般の中でのご要望ということで、市と協議してまいります。
069	予約の抽選手続きが使いにくいです。	No.68をご参照ください。
070	予約の仕方が細かすぎる(目的、人数は1度の入力で良いのでは?)。	No.68をご参照ください。
071	予約が取りにくい(混んでいるから)。	No.21をご参照ください。
072	音楽室は抽選で思うように確保出来ないから。	No.21をご参照ください。
073	音楽室は予約が取りづらく、気軽に利用できない(3ヶ月前の抽選に参加しないといけない)。	No.21をご参照ください。
074	予約が抽選の為、希望が通りづらい。	No.21をご参照ください。
075	9Fホールを特定の団体が利用している時は、音が大きいくつろげない。せめて扉を閉めて利用してほしい。	利用団体に休憩時以外は入口扉を閉めるよう伝えております。音量の問題がある場合、お手数ですがご一報ください。
076	9Fロビーで暇つぶしの方の長居や、大声で電話している人がいたり、時々見回りをしてほしい。保育園の外出場所になっているのも気になる。	警備職員が定時巡回しておりますが、ご利用に支障をきたす場合、お手数ですがご一報ください。
077	特定のグループが何室も独占しているが注意すべき。	年々部屋の当選確率が厳しくもあり、また公平性を図る意味においても対策を講じる必要があるため、内部検証を進めてまいります。
078	特定のグループが参加料として数百円徴集しているが許可済?	No.77をご参照ください。
079	特定のグループがいくつもの団体名で登録し、特定の曜日に倍率が上がり、全く抽選に当たらないことがある。	No.77をご参照ください。